

## POLITICA DE COOKIES

Versiunea 1.0

Modificată ultima dată la 25 mai 2018

### Cum folosim cookie-urile?

Vă mulțumim pentru accesarea site-ului nostru!

Acest site este operat de Societatea Energetică Electrica S.A. (**Electrica**).

La fel ca majoritatea site-urilor de internet, și [www.electrica.ro](http://www.electrica.ro) folosește *cookie*-uri. Scopurile sunt multiple – de la îmbunătățirea și personalizarea experienței dumneavoastră de navigare, până la reținerea unora dintre preferințele ori datele dumneavoastră – setarea limbii de navigare, reținerea informațiilor de autentificare, pentru a nu fi necesar să vă înregistrați din nou la fiecare vizită, protejarea securității sistemelor – atât ale dumneavoastră, cât și ale noastre, ori realizarea de statistici.

În plus, unele *cookie*-uri ne oferă indicii importante despre modul în care vizitatorii folosesc site-ul nostru, care ne permit apoi să îl facem mai adecvat nevoilor lor. Alte *cookie*-uri ne permit inclusiv să cuantificăm câți utilizatori accesează site-ul nostru într-o perioadă de referință.

Pentru că transparența este o valoare-cheie în cadrul Grupului Electrica, mai jos vă oferim detalii cu privire la *cookie*-urile de pe acest site și la opțiunile pe care le aveți cu privire la activarea sau dezactivarea lor. Vă rugăm să aveți în vedere că, la fel ca toate site-urile, și site-ul nostru se bazează pe această tehnologie pentru a putea funcționa în condiții optime; dacă optați pentru a nu permite funcționarea ei, calitatea experienței dumneavoastră de navigare ar putea fi afectată.

### Ce este un *cookie*?

Probabil ați întâlnit de-a lungul timpului referiri la *Internet cookies*, *browser cookies* sau *HTTP cookies*. De fapt, acestea sunt mai multe denumiri pentru una și aceeași tehnologie, denumită mai simplu *cookie*.

Din punct de vedere tehnic, un *cookie* reprezintă un fragment de text (i.e., litere și numere) de mici dimensiuni, care va fi stocat pe calculatorul, telefonul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează un website. Un *cookie* este format din două părți: numele și conținutul (sau valoarea) acestuia.

### De ce sunt utile *cookie*-urile?

Cu ajutorul *cookie*-urilor, site-urile rețin informații despre vizita utilizatorilor, cum ar fi: limba preferată, numele de utilizator și parola (de exemplu, pentru a scuti utilizatorul de re-înregistrarea la fiecare vizită pe site în contul *MyElectrica*), tipul de dispozitiv folosit (calculator, telefon mobil) pentru a accesa site-ul. *Cookie*-urile permit simplificarea experienței de navigare pe un site, iar deținătorii site-urilor au posibilitatea de a oferi informații mai relevante utilizatorilor, adaptate nevoilor lor.

Practic, *cookie*-urile ajută la funcționarea eficientă a Internetului și au ca rezultat navigarea prietenoasă și personalizată fiecărui utilizator. Fără ele, site-urile de pe Internet ar fi mult mai nepractice și ar avea o funcționare mai greoaie.

Mai mult, *cookie*-urile ajută deținătorii de site-uri să le dezvolte continuu. *Cookie*-urile pot obține informații valoroase asupra modului în care este utilizat website-ul de către vizitatori, cum ar fi care sunt paginile cel mai des vizitate, astfel încât să se poată furniza acestora experiențe din ce în ce mai bune în navigare.

## Cum clasificăm *cookie*-urile?

În funcție de modul de ștergere, există (i) *cookie*-uri care sunt șterse imediat ce închideți *browser*-ul de Internet (acestea sunt denumite și *cookie*-uri de sesiune), dar și (ii) *cookie*-uri care sunt stocate pe dispozitivul dumneavoastră cu scopul de a fi folosite inclusiv pentru următoarele dumneavoastră vizite pe site (acestea se mai numesc și „*cookie*-uri persistente” deși, în ciuda denumirii, expiră totuși după o perioadă de timp). *Cookie*-urile persistente se reactivează atunci când vizitați din nou site-ul care le-a plasat pe dispozitivul dumneavoastră.

În funcție de persoana care le plasează pe dispozitivul dumneavoastră, există *cookie*-uri proprii (pe care noi, deținătorii website-ului [www.electrica.ro](http://www.electrica.ro) le plasăm pe dispozitivul dumneavoastră) sau *cookie*-uri plasate de alte persoane (acestea se mai numesc și *cookie*-uri de la terți).

## Cât durează un *cookie*?

Durata de viață a *cookie*-urilor variază de la caz la caz, în funcție de scopul acestuia. După cum am indicat mai sus, unele *cookie*-uri sunt folosite doar pentru o singură sesiune de navigare, iar altele persistă pentru o perioadă de timp determinată după ce părăsiți site-ul. Independent de tipul de *cookie*-uri, puteți alege oricând să le ștergeți sau dezactivați.

## Sunt *cookie*-urile periculoase pentru dispozitivul meu?

*Cookie*-urile sunt inofensive. Nu conțin programe, viruși sau alte fișiere dăunătoare și nu pot accesa informațiile de pe dispozitivul utilizatorului. Deoarece *cookie*-urile sunt instalate prin solicitarea unui *browser* Internet (mai precis, a *webserver*-ului acestuia), doar acel *webserver* care le-a trimis poate să le acceseze din nou atunci când utilizatorul revine pe site-ul asociat celui *webserver*.

Este adevărat, *cookie*-urile pot fi folosite și în scopuri negative, ca o formă de *spyware*. Multe produse anti-*spyware* marchează însă *cookie*-urile pentru a fi șterse în cadrul procedurilor de ștergere/scanare anti-virus/anti-*spyware*.

În general, *browser*-ele au setări de confidențialitate care furnizează diferite nivele de acceptare a *cookie*-urilor, perioada de valabilitate și de ștergere automată după ce utilizatorul a vizitat un website.

## Ce legătură au *cookie*-urile cu datele mele cu caracter personal?

Unele *cookie*-uri colectează informații anonime, care nu spun nimic despre dumneavoastră. Altele colectează informații care vă pot identifica – de exemplu, adresa IP.

## Site-ul [www.electrica.ro](http://www.electrica.ro) folosește *cookie*-uri?

De principiu, orice site folosește *cookie*-uri. Cel mai probabil, fără ele, Internetul nu ar fi ce este astăzi.

Website-ul [www.electrica.ro](http://www.electrica.ro) folosește *cookie*-uri proprii și de la terți pentru a furniza vizitatorilor o experiență de navigare superioară și servicii plăcute, utile și adaptate nevoilor specifice ale acestora.

## În ce scopuri folosește site-ul [www.electrica.ro](http://www.electrica.ro) *cookie*-uri?

Folosim *cookie*-uri pe site-ul [www.electrica.ro](http://www.electrica.ro) pentru mai multe scopuri specifice. De exemplu:

1. pentru a îmbunătăți arhitectura site-ului și pentru a-i realiza mentenanța;
2. pentru îmbunătățirea parametrilor de siguranță ai site-ului;

3. pentru a ține cont de preferințele dumneavoastră, pe care le-ai exprimat în sesiuni de navigare anterioare, personalizând experiența dumneavoastră;
4. pentru a soluționa problemele pe care le-ați putea întâmpina la accesare;
5. pentru publicitate;
6. pentru efectuarea analizei datelor și monitorizarea tendințelor de utilizare.

Pe acest site sunt prezente atât cookie-urile noastre, cât și cookie-uri ale unor terți.

### **Cookie-urile noastre**

În multe cazuri, *cookie*-urile nu preiau informații asociate unei persoane pe care am identificat-o sau pe care o putem identifica. Aceasta înseamnă că acele *cookie*-uri nu vor reține datele dumneavoastră cu caracter personal, așa încât identitatea dumneavoastră va rămâne anonimă.

<b>Denumire</b>	<b>Scop</b>	<b>Informațiile pe care le reține</b>	<b>Durata de viață</b>
cookie_notice_accepted	Memoreaza acceptarea politicii de cookies	valoare = true	30 de zile
pll_language	Memoreaza preferința de limbă	valoare = ro / en	1 an

### **Cookie-uri ale terților**

Există situații în care anumite părți din alte site-uri pot apărea pe site-ul nostru. Spre exemplu, un buton de *like* al Facebook sau un videoclip de pe Youtube – în ziua de astăzi, aceste opțiuni sunt prezente pe aproape orice site. Atunci când aceste elemente apar pe site-ul nostru, înseamnă că le-am permis companiilor care dețin platformele respective să plaseze cookie-uri pe el.

Permitem un număr de *cookie*-uri de la terți pe site-ul nostru, însă accesul nu este deschis oricui. *Cookie*-urile de la terți sunt folosite în primul rând pentru a vă oferi o experiență mai utilă și pentru a realiza statistici despre numărul de vizitatori și modul în care aceștia folosesc site-ul nostru. De exemplu, butoanele de *like* sau *share* de pe website-uri pot permite rețelelor de socializare să plaseze *cookie*-uri pe website.

Întrucât aceste cookie-uri de la terți și informațiile pe care le-ar putea colecta nu sunt sub controlul nostru, vă rugăm să consultați politica respectivilor furnizori pentru mai multe informații. Fiind vorba despre site-uri operate de alte persoane, *cookie*-urile care permit plasarea conținutului lor pe site-ul nostru provin de la operatorii lor, și nu de la noi. Este posibil ca terții să folosească *cookie*-uri pentru propriile scopuri.

### **Pot dezactiva cookie-urile?**

Da, este posibil. Este posibilă setarea din *browser* pentru a nu mai fi acceptate cookie-urile. De asemenea, *browser*-ul poate fi setat astfel încât să accepte doar *cookie*-uri de la un anumit site.

În prezent, toate *browser*-ele moderne oferă posibilitatea de a schimba setările *cookie*-urilor. Pentru mai multe detalii și asistență în acest sens, accesează opțiunea „ajutor/ help” a *browser*-ului dumneavoastră.

**Atenție!** Blocarea modulelor cookies poate să conducă la afișarea incorectă a unor pagini de Internet.

### **Vreți să aflați mai multe despre *cookie*-uri?**

Dacă doriți să aflați mai multe informații despre *cookie*-uri în general, o sursă utilă este site-ul [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Dacă doriți să aflați mai multe despre *cookie*-urile noastre de pe acest site (*cookie*-uri proprii), ne puteți contacta la detaliile de mai jos.

Dacă doriți să aflați mai multe despre *cookie*-urile terților plasate pe acest site, vă rugăm să vedeți secțiunea de mai sus sau, după caz, să contactați entitățile cărora acele *cookie*-uri le aparțin.

### **Cum ne puteți contacta?**

Dacă aveți orice comentarii, sugestii, întrebări sau preocupări cu privire la *cookie*-urile de pe acest site, vă stăm la dispoziție.

Ne puteți contacta prin oricare dintre canalele de comunicare de mai jos.

### **Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal**

Adresă corespondență: **Str. Grigore Alexandrescu nr. 9, sector 1, 010621, București**

Număr de telefon: **0212085044** (disponibil între orele ): **08:00-17:00 de Luni pana Joi si**

**08:00-14:30 Vineri**

Adresă de email: **dpo@electrica.ro**